

## **Neu ab April: Startzeiten mit Check-In – für mehr Planbarkeit und Fairness**

**Liebe Mitglieder und Gäste,**

ab April führen wir auf unserer Golfanlage ein **verbindliches Startzeiten-System mit Check-In** ein. Unser Ziel ist es, die Organisation auf dem Platz zu verbessern und das Spielerlebnis für alle zu optimieren.

Im **März** startet eine **Testphase**, in der Sie das System ausprobieren und sich mit dem neuen Ablauf vertraut machen können.

### **Warum sind Startzeiten notwendig?**

#### **Vermeidung von Staus und langen Wartezeiten**

Wenn Spieler ohne feste Reihenfolge starten, kann es passieren, dass sich Gruppen an beliebten Abschlägen stauen und langsames Spiel entsteht. Mit einer strukturierten Buchung sorgen wir für einen gleichmäßigen Spielfluss und vermeiden unnötige Verzögerungen.

#### **Gerechte Vergabe von Tee-Times**

Manchmal gehen Spieler „einfach los“, ohne zu wissen, wie stark der Platz frequentiert ist. Das führt zu Überfüllung an bestimmten Abschlägen und unfairen Wartezeiten. Mit einem Startzeiten-System hat jeder die gleiche Chance, sich eine passende Tee-Time zu sichern – unabhängig davon, wann er am Platz erscheint.

#### **Bessere Planbarkeit für Mitglieder und Gäste**

Durch reservierte Startzeiten wissen Sie genau, wann Ihre Runde beginnt. Sie können Ihre Golfrunde entspannt in Ihren Tagesablauf integrieren, ohne lange Wartezeiten in Kauf nehmen zu müssen.

#### **Optimale Nutzung der Golfanlage**

Ein modernes Startzeiten-System hilft uns, den Platz gleichmäßig auszulasten. So vermeiden wir überfüllte Zeiten und stellen sicher, dass alle Spieler eine faire Chance auf eine Runde unter besten Bedingungen haben.

#### **Effizientere Organisation und verbesserter Service**

Unser Team kann den Platzbetrieb gezielter steuern. Wir sehen genau, wann welche Flights



unterwegs sind, und können den Service darauf abstimmen – sei es bei Platzpflegearbeiten, Turnierplanungen oder im Gastronomiebereich.

## So funktioniert der Check-In

Damit das neue System reibungslos funktioniert, **bitten wir Sie, Ihre gebuchte Startzeit vor Ort zu bestätigen**. Dafür stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung:

- ✓ **PC Caddie App** – Schnell und einfach direkt über Ihr Smartphone
- ✓ **Online** – Über unsere Website können Sie Ihre Buchung verwalten
- ✓ **Check-In-Terminal** – Direkt vor Ort per Selbstbedienung
- ✓ **Rezeption** – Unser Team hilft Ihnen gerne weiter

**Falls Sie eine reservierte Startzeit nicht wahrnehmen können, stornieren Sie sie bitte rechtzeitig** – am besten über die **PC Caddie App**, online oder telefonisch. So haben andere Spieler die Möglichkeit, die Zeit zu nutzen.

Im **März** können Sie das System in einer **Testphase** ausprobieren – eine gute Gelegenheit, sich mit dem Ablauf vertraut zu machen!

**Wir freuen uns auf eine gut organisierte, entspannte Golfsaison mit Ihnen und danken Ihnen für Ihre Unterstützung!**